Lena Dispo



*„Mein Job ist zu schauen, dass die Ware zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist.“*

## Daten

* Warendisponentin bei der KOWAG
* 29 Jahre alt
* Lebt mit ihrem Partner in Winterthur

## Aktivitäten

* Abschätzen, welche Menge von ihren Artikeln bestellt werden sollen
* 1000 Artikel pro Woche disponieren
* Artikel eröffnen aufgrund von Offerten
* Stammdatenpflege (EAN, Artikelnummer, Palettierung, usw.)

## Schmerzpunkte

* Bestellungen kommen beim Lieferanten teilweise nicht an (vor allem bei Fax)
* Nur Normalware kann per EDI bestellt werden. Aktionen leider nicht, sondern nur per Fax

## Skills

* Ausgebildete Detailhandelsspezialistin
* 7 Jahre Erfahrung
* Steht der Technik positiv gegenüber

## Tools

* Desktop PC
* 1 x 22“ Bildschirm
* Maus & Tastatur

# Ziele

* Genügend Ware zum richtigen Zeitpunkt
* Nur das nötigste am Lager halten
* Möglichst optimale Ausnutzung der Logistikkonditionen (z.B. voller Lkw)
* Über den aktuellen Warenbestand informiert sein
* Kein Fehler bei der Bestellung machen
* Artikelstamm aktuell halten